

# Transformación de la organización de TI a Cloud

Cloud Computing es una nueva forma de usar y consumir la tecnología que está provocando un cambio radical en el modo en que los usuarios se relacionan con ella.

Los productos y modelos de negocio en la nube, por su facilidad de uso y su reducido coste de entrada, están poniendo al alcance de todos los usuarios prestaciones a las que hace muy pocos años sólo podían acceder grandes corporaciones. Estamos acostumbrándonos a tener disponible de forma inmediata servicios como el almacenamiento compartido en la nube, correo en el móvil o una herramientas de gestión de proyectos y tareas profesionales. En muchos casos, antes en el ámbito privado que en el profesional.

Las empresas se han dado cuenta de que este nuevo paradigma les ayuda tanto a reducir y flexibilizar sus costes como a mejorar sus operaciones, acelerando la llegada al mercado de sus servicios y productos.

Este nuevo escenario ha evidenciado la necesidad de transformación de los departamentos de tecnología e informática. Es una transformación necesaria para sacarle a Cloud Computing el máximo partido para sus empresas. También una oportunidad para los profesionales del sector de situarse en una posición más estratégica, más cercana al negocio y con más capacidad de influencia en su evolución y mejora.

¿En qué consiste y cómo puede ejecutarse esta transformación cultural?

## ¿Para qué transformar la cultura de TI a Cloud Computing?

Para los responsables de tecnología una de las principales preocupaciones al respecto de la adopción de Cloud Computing es el cambio que implica en personas, organizaciones y cultura de trabajo. Convertir Cloud Computing de una moda tecnológica en una herramienta de mejora de negocio depende de las personas involucradas.

Si las habilidades y enfoques de las personas no cambian, las ventajas de Cloud Computing, su flexibilidad y velocidad, no se aprovecharán al máximo. Sin embargo, si la cultura del departamento de TI evoluciona, no sólo se aprovecharán estas ventajas sino que serán fuente de motivación y desarrollo profesional para sus integrantes, al situarlos más cerca de las decisiones de negocio y de la estrategia.

Debería plantearse un proceso de transformación cultural de TI a Cloud Computing si...

- Desea que el área de tecnología sea capaz de hablar con las áreas usuarias en término de negocio y de cómo mejorarlo gracias a servicios de tecnología, y no en términos de infraestructura.
- Desea que TI se convierta en un potenciador de los negocios actuales y futuros ideando, proponiendo e implantando nuevos servicios de forma ágil.
- Ya ha migrado parte de sus servicios a Cloud Computing pero cree que aún no le ha sacado el máximo partido
- Esta planteándose una estrategia de Cloud Computing y quiere que las habilidades de las personas se desarrollen durante el proceso de puesta en marcha.

## ¿Cuáles son los principios para transformar la organización a Cloud?

La transformación de una organización para la adopción de Cloud Computing es un cambio de habilidades, de procesos y, en última instancia, un cambio cultural en cómo se entiende el uso de la tecnología. Por ello, para que sea un éxito, debe tener en consideración algunos aspectos clave:

- La referencia para el cambio es el negocio y el cliente. Esta nueva tecnología y la evolución que en las personas requiere sólo tiene sentido si mejora los resultados de la empresa y la excelencia del servicio.
- Se trabajará la aceptación y el compromiso de toda la organización, desde la cúpula directiva hasta todos los afectados. La sincronía y coordinación entre todas las capas es fundamental.
- Es necesario entender la globalidad del cambio. El cambio a Cloud Computing afectará no sólo a TI sino

también a otros departamentos e incluso a los clientes.

Esto significa que a la vez que parte de los procesos y actividades de TI cambian, otros deberán reevaluarse (financiero, compras, solicitud de recursos desde áreas usuarias, etc.) y por lo tanto su personal también tendrá habilidades que desarrollar.

- La transformación se diseñará pensando en la ejecución, la puesta en marcha y la obtención de resultados. De nada sirve un cambio si es irrealizable o tan costoso que no merece la pena.

Si estos aspectos se van recorriendo, resolviendo e implantando, la transformación de la organización a Cloud será un éxito y las ventajas de las tecnologías de nube conducirán a mejoras en el negocio.

## ¿Cómo es el proceso de transformación de la organización a Cloud Computing?

Proponemos desarrollar un proceso de transformación en dos aspectos, con objetivos, pasos y plazos diferentes. Por un lado, **cambiar lo que se hace** (que es habitualmente el indicativo de que el cambio es necesario); por otro, **trabajar en la cultura** (que hace perdurable ese cambio).

### ¿Cómo se modifica lo que se hace?

- Se comienza por identificar las nuevas actividades, procesos y procedimientos. Decidir qué hay que modificar y diseñar y definir los cambios.
- En segundo lugar desarrollaremos las habilidades que estas actividades requieren. Debemos asegurar que los equipos disponen de ellas y se sienten cómodos utilizándolas. Para ello se diseñará y ejecutará un plan de formación adecuado.
- También es imprescindible trabajar la aceptación de las personas. Hacerles partícipes de la definición de los detalles, comunicar adecuadamente las ventajas para cada uno y entender y resolver los conflictos que los nuevos procesos pueden generar al interactuar con los métodos de trabajo actuales.
- En el momento de comenzar el despliegue de las nuevas actividades, es una buena práctica seleccionar una actividad o área concreta. Esto permite que la organización chequee los nuevos procesos, reutilice los aprendizajes y, sobre todo, busque resultados rápidos (quickwins) que motiven a la organización.
- También se recomienda dotar a la organización de un observatorio de monitorización y gestión de los nuevos procesos, que garantice el soporte a las personas en las nuevas actividades y que evite la tendencia natural de continuar haciendo las cosas

igual que siempre.

- Por último la organización deberá afrontar un despliegue global, manteniendo durante un tiempo la monitorización y gestión. De esta forma se asegura la adaptación del proceso a una realidad probablemente cambiante y que la costumbre no haga que se vuelva al estado previo a la transformación.

### ¿Cómo evolucionamos la cultura?

Un cambio de enfoque es una transformación más profunda que la modificación de procedimientos. Supone que las personas y equipos sepan moverse de forma autónoma en un nuevo terreno, diferente del anterior. También que sean capaces de tomar decisiones cuando el terreno cambie en el futuro, manteniéndose dentro de los objetivos de negocio y eficiencia. Este cambio cultural es el que hace la transformación perdurable.

Cloud Computing implica en TI mayor cercanía y comprensión del negocio, ser capaces de hablar y pensar en servicios para elegir los que mejor sirvan a los usuarios. En definitiva, más orientación al cliente y más alineamiento con la estrategia y cultura corporativa.

Para que la nueva forma de trabajar se convierta en cultura corporativa proponemos realizar esta evolución desde la práctica. Conviene formar equipos de trabajo que incluyan a personas de diferentes departamentos. Sobre unos objetivos de negocio fijados estos equipos identifican los retos de la nube para la organización, proponen soluciones a estos retos y ponen en práctica estas soluciones. A través de estos ciclos **reto-solución-ejecución** la forma de trabajo se convierte en cultura corporativa.

## ¿Cómo comenzar su adopción Cloud con Horizonte Cloud?

Si tiene un entorno para el que desea plantearse la migración a la nube y **conocer las ventajas concretas** que obtendrá, póngase en contacto sin compromiso con nosotros ahora.

En una sesión-taller conjunta entre Horizonte Cloud y su

equipo **identificaremos estas ventajas**, proponiendo la mejor ruta para hacerlas realidad.

Posteriormente lideramos y **ejecutamos la transición** integrados con su organización, transfiriendo todos los aprendizajes del proyecto al finalizarlo.

Transforme su negocio a la nube con Horizonte Cloud.  
<http://horizontecloud.com> – [info@horizontecloud.com](mailto:info@horizontecloud.com)

¿Por qué contar con Horizonte Cloud para acompañarle en la ejecución de su estrategia de adopción de Cloud?

Porque Horizonte Cloud aporta un **enfoque único, innovador y muy práctico**. En Horizonte Cloud ponemos el **foco en su negocio**. Siempre comenzamos a trabajar evaluando las ventajas que su empresa obtendrá de las tecnologías en nube. Ninguna transformación tecnológica tiene sentido si no aporta a la cuenta de resultados.

Porque somos **independientes de la tecnología y de los proveedores**. Cloud Computing es un conjunto de tecnologías, y elegimos la que mejor se adapta para resolver cada reto de su empresa.

Porque somos ejecutores. **Lideramos y gestionamos el proyecto** de migración y acompañamos a nuestro cliente en su proceso de transformación a Cloud. Su personal puede seguir dedicándose a las tareas críticas de su operación.

Porque **transferimos todos los aprendizajes**. La independencia forma parte de nuestros principios. Queremos que nuestros clientes aprendan a evolucionar por su cuenta.

Porque somos **pioneros**, sumamos la innovación de haber participado en adopciones reales de las tecnologías de nube a nuestros años de experiencia en el negocio de tecnología.

Porque para sacar el máximo partido y a la mayor velocidad de una nueva forma de trabajar conviene contar con un **punto de vista externo** que acelere los resultados y los aprendizajes.

